

ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» (Центр) осуществляет социальное обслуживание в следующих формах: стационарная форма обслуживания, полустационарная форма обслуживания, социальное обслуживание на дому.

Ежегодно Центр обслуживает более 26 000 получателей услуг, в том числе более 800 получателей услуг в рамках надомной формы обслуживания, более 26000 получателей социальных услуг в рамках полустационарной формы обслуживания, более 90 получателей услуг в рамках стационарной формы обслуживания.

Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

Стационарная форма обслуживания

Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг;
- предоставление банно-прачечных услуг;
- оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера;
- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- проведение психологической диагностики и обследования личности;
- психологическая коррекция.

Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическое консультирование;
- проведение социально-педагогической диагностики;
- социально-педагогическая коррекция;
- организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.

Социально-трудовые услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Полустационарная форма обслуживания

Социально-бытовые услуги:

- обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

Социально-медицинские услуги:

- проведение оздоровительных мероприятий;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
- проведение психологической диагностики и обследования личности;
- психологическая коррекция.

Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическое консультирование;
- проведение социально-педагогической диагностики;
- социально-педагогическая коррекция;
- организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.

Социально-трудовые услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности.

Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Социальное обслуживание на дому

Социально-бытовые услуги:

- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- социальный патронаж.

Социально-медицинские услуги:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- проведение психологической диагностики и обследования личности;
- психологическая коррекция.

Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическое консультирование;
- проведение социально-педагогической диагностики;
- социально-педагогическая коррекция.

Социально-трудовые услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в получении юридических услуг;
- консультирование по социально-правовым вопросам;

Выписка из Паспорта поставщика
социальных услуг от 09.01.2019 года

- проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия).

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля направленных на развитие личности.